



Pemberdayaan Masyarakat Melalui Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan Pembayaran Digital (*E-Wallet*) di Desa Paesan Kebumen Kedungwuni

Atikotul Kuraniyah¹, Gusthyta Putri Nabila², Naila Tamamil Asna³, Tri Cahya Oktaviana⁴, Hendri Hermawan Adinugraha⁵, Muhammad Shulthoni⁶

^{1,2,3,4,5,6} Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan



DOI: <https://doi.org/10.53621/jippmas.v3i2.259>

Informasi Artikel

Riwayat Artikel:

Diterima: 10 Desember 2023

Revisi Akhir: 20 Desember 2023

Disetujui: 25 Desember 2023

Terbit: 31 Desember 2023

Kata Kunci:

Pembayaran Digital;

E-Wallet;

Dana Gopay;

Shopeepay.



ABSTRAK

Pelaksanaan pemberdayaan ini bertujuan untuk menambah wawasan bagi masyarakat khususnya ibu rumah tangga mengenai sistem pembayaran menggunakan *e-wallet* yang berhubungan dengan kebutuhan sehari-hari. Teknik pelaksanaannya dimulai dari observasi, menentukan perencanaan program, menyiapkan alat-alat yang dibutuhkan, dan evaluasi kegiatan. Metode yang digunakan dalam pemberdayaan ini adalah pendekatan kualitatif dengan melakukan sosialisasi dan pelatihan secara langsung mengenai program pembayaran *e-wallet* dan sesi tanya jawab. Dapat disimpulkan dari hasil pelaksanaan pemberdayaan ini bahwa mayoritas ibu rumah tangga di Paesan Kebumen belum menerapkan sistem pembayaran melalui *e-wallet* yang mana diantaranya pada aplikasi Dana, Gopay, dan Shopeepay. Adanya pelaksanaan pemberdayaan mengenai sistem pembayaran *e-wallet* kepada para masyarakat khususnya ibu rumah tangga diharapkan dapat memahami dan mengaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

PENDAHULUAN

Di era 4.0 atau era digital saat ini, teknologi selalu menjadi bagian dari kegiatan komunal. Mayoritas individu telah memanfaatkan kemajuan teknologi untuk berbagai tujuan, mulai dari yang sederhana hingga yang canggih, seperti memenuhi kebutuhan pendukung perusahaan. Perkembangan ini tidak terlepas dari maraknya penggunaan uang elektronik (*e-money*) dan sistem pembayaran digital, terutama di kalangan ibu rumah tangga dan remaja. Saat ini, metode pembayaran digital sudah sangat umum digunakan. Sebenarnya, hampir semua industri menggunakan metode pembayaran ini. Istilah "Uang Elektronik", atau "*e-money*", mengacu pada bentuk pembayaran yang memenuhi persyaratan tertentu. Ini termasuk diterbitkan berdasarkan jumlah uang yang disetorkan kepada penerbit sebelumnya, memiliki nilai uang yang disimpan secara elektronik di server atau chip, dan bukan merupakan deposito seperti yang didefinisikan oleh undang-undang perbankan (Baskoro et al., 2023).

Sistem pembayaran adalah proses dua orang yang melibatkan penerima pembayaran dan orang yang melakukan pembayaran. Semua pembayaran memerlukan kesepakatan, pengiriman, dan ratifikasi. Evolusi uang dari non-tunai ke pembayaran non-tunai atau elektronik terkait erat dengan sistem pembayaran (Pujiyanto, 2022). Perkembangan teknologi dan informasi akan meningkatkan perekonomian dan mempercepat proses pengumpulan keuangan suatu negara. Dompot digital disebut juga sebagai pembayaran melalui transfer atau salah satu jenis pembayaran non-tunai (Aini et al., 2018). Pengguna dapat menyimpan uang dalam bentuk Ovo, Gopay, Dana, Shopeepay, dan QRIS sebagai dompot digital. Karena mendorong pertumbuhan ekonomi dan mempermudah metode pembayaran di Indonesia, pemerintah melalui

Bank Indonesia mendukung pengembangan dompet digital atau pembayaran via transfer (Munawaroh & Pujiyanto, 2023).

Salah satu contoh kemajuan teknis adalah penggunaan dompet digital sebagai alat transaksi. Gerakan Non-Tunai, yang menganjurkan masa depan tanpa uang tunai, juga telah terpapar ke masyarakat umum (Situmorang, 2021). Ketika tatanan kehidupan normal baru diimplementasikan, permintaan migrasi transaksi dalam sistem pembayaran dapat menjadi bom waktu bagi komunitas pengguna, yaitu nasabah, karena pelaku ekonomi dan masyarakat luas tidak yakin bagaimana harus bereaksi terhadap semua perubahan yang terjadi dalam kehidupan digital. Oleh karena itu, sosialisasi dan edukasi harus dilakukan untuk membekali masyarakat dalam menangani transaksi keuangan, terutama yang melibatkan bank digital (Primasari & Ghorifin, 2021).

METODE PELAKSANAAN

Berdasarkan analisis permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan melakukan sosialisasi dan pelatihan secara langsung mengenai program pembayaran *e-wallet* yang dapat digunakan untuk pembayaran PDAM, BPJS, Listrik, dan Pulsa & Data. Penelitian ini ditujukan kepada masyarakat di Desa Paesan Kebumen Kedungwuni, dengan fokus pada ibu rumah tangga.

1. Pendekatan yang dilakukan dalam sosialisasi aplikasi *e-wallet* adalah dengan melakukan pendekatan kepada ibu-ibu rumah tangga secara langsung dan memberitahukan program yang peneliti tawarkan kepada mereka dan warga Desa Paesan Kebumen Kedungwuni untuk mengenalkan pembayaran digital melalui aplikasi *e-wallet*, khususnya Dana, Shopee, dan Gopay.
2. Metode Pelatihan: Untuk membantu mendaftarkan aplikasi Dana, Shopeepay, dan Gopay serta mengajarkan ibu-ibu rumah tangga di masyarakat desa Paesan Kebumen Kedungwuni bagaimana cara menggunakannya, pelatihan dilakukan dengan mengunjungi dan mengumpulkan ibu-ibu rumah tangga di desa tersebut.
3. Lokasi dan jadwal kegiatan "Pemberdayaan Masyarakat Melalui Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan Pembayaran Digital (*e-wallet*) Di Desa Paesan Kebumen Kedungwuni", berikut beberapa tahapan pelaksanaan yang terdapat di Tabel 1 (Khurnia & Pujiyanto, 2023).

Tabel 1. Lokasi dan Jadwal Kegiatan

| No | Kegiatan | Pelaksanaan | Tempat |
|----|---|-----------------|--------------------------------|
| 1 | Observasi pada ibu rumah tangga yang menggunakan dompet digital. | 6 Desember 2023 | Desa Paesan Kebumen Kedungwuni |
| 2 | Perencanaan program. | 7 Desember 2023 | Desa Paesan Kebumen Kedungwuni |
| 3 | Edukasi dan sosialisasi publik seputar penggunaan dompet digital. | 7 Desember 2023 | Desa Paesan Kebumen Kedungwuni |
| 4 | Evaluasi program penggunaan dompet digital. | 7 Desember 2023 | Desa Paesan Kebumen Kedungwuni |

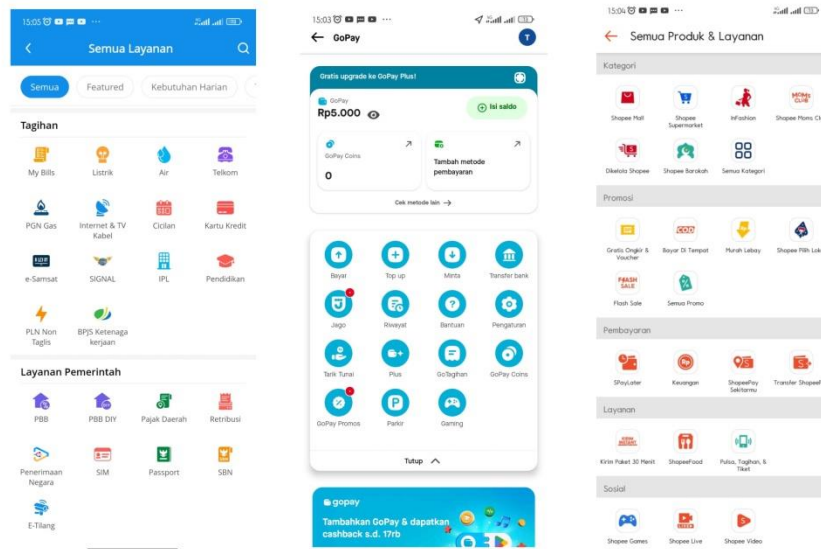
HASIL DAN DISKUSI

Pada awal pemberdayaan dimulai terlebih dahulu kami peneliti menjelaskan bahwa di era kemajuan teknologi ini sistem pembayaran seperti pembelian pulsa dan data, pembayaran PDAM, BPJS, Asuransi bahkan Pajak bumi dan bangunan, sudah bisa diakses melalui *smartphone*. Oleh karena itu, melalui topik tersebut para peneliti menunjukkan serta mengenalkan aplikasi *e-wallet* yang akan kita gunakan dalam pemberdayaan ini (Anggraeni et al., 2022).

Teknologi finansial di Jawa Tengah dinilai memiliki potensi dan masa depan yang menjanjikan. Untuk memastikan masyarakat Provinsi Jawa Tengah mendapatkan manfaat sebesar-besarnya dari gelombang perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini, diperlukan kolaborasi. Hal ini juga dirasakan di Desa Paesan Kebumen, Kabupaten Pekalongan, salah satu kabupaten di wilayah tersebut. Transaksi keuangan secara elektronik menjadi kecenderungan yang tidak dapat dihindari di era digital saat ini karena teknologi yang semakin maju. Salah satu penemuan yang paling banyak digemari adalah dompet digital. Dompet digital memfasilitasi berbagai macam operasi keuangan, termasuk pembayaran *online*, pembayaran tagihan, transfer uang, isi ulang kartu kredit, pembelian produk dan layanan, dan masih banyak lagi. Dengan *smartphone* atau tablet yang terhubung ke internet, pengguna dapat mengakses dan menggunakan dompet digital (Ermanja, 2023).



Gambar 1. Menunjukkan dan membantu untuk mendownload serta mendaftarkan salah satu aplikasi dari Dana, Gopay, dan Shopeepay.



Gambar 2. Fitur pada e-wallet Dana, Gopay, dan Shopeepay.

Aplikasi Dana adalah dompet digital yang memfasilitasi transaksi keuangan *online* dan *offline* yang sederhana, cepat, dan aman bagi pengguna. Pada tahun 2018, Vincent Iswara mendirikan Aplikasi Dana, produk hasil kerja sama EMTEK dan Ant Financial. Aplikasi dana memiliki berbagai kegunaan, seperti:

1. Membayar tagihan bulanan, seperti air, listrik, asuransi, BPJS, internet, dan lain-lain.
2. Top up game online, seperti Mobile Legends, PUBG Mobile, Free Fire, dan lain-lain.
3. Menggunakan kredit atau dana Paylater, yaitu fasilitas pinjaman tanpa bunga yang bisa dicicil hingga 12 bulan.
4. Melakukan transaksi menggunakan *barcode scan*, yaitu fitur yang memudahkan pembayaran di berbagai merchant dengan hanya memindai kode QR.
5. Berbelanja di berbagai platform *e-commerce*, seperti Bukalapak, Blibli, Tokopedia, Shopee, dan lain-lain (Johana, 2021).

Shopee menyediakan solusi dompet digital yang disebut ShopeePay. Dompet digital ini dapat digunakan untuk melakukan dan menerima pembayaran ke/dari kontak, menarik uang dari rekening bank, dan melakukan transaksi *offline* dengan pedagang yang menerima pembayaran melalui ShopeePay dan QRIS. Ini juga dapat digunakan untuk transaksi *online* yang dilakukan di aplikasi dan situs web Shopee, serta transaksi yang dilakukan di luar Shopee (Update, 2022).

GoPay adalah jenis uang digital yang dapat digunakan untuk transaksi keuangan. serta transaksi uang yang dilakukan melalui aplikasi Gojek. Pembayaran dengan GoPay bisa untuk hal-hal berikut: layanan yang disediakan melalui aplikasi Gojek; pengecer atau restoran mitra bisnis GoPay; *PayLater* untuk sejumlah klien; dan operasi keuangan tambahan termasuk transfer saldo GoPay ke pengguna yang telah meningkatkan ke GoPay Plus, serta bank (Gojek, n.d.).



Gambar 3. Mengajarkan cara pembayaran pada e-wallet seperti digunakan untuk membeli pulsa dan data, pembayaran PDAM, BPJS, Asuransi serta pembayaran pajak bumi dan bangunan.

Cara menggunakan aplikasi Dana untuk pembayaran listrik :

1. Pastikan sudah memiliki akun Dana dan saldo yang cukup untuk melakukan pembayaran. Jika belum, buatlah akun Dana dengan mengunduh aplikasinya di Google Play Store atau App Store, lalu mendaftarkan dengan nomor telepon yang masih aktif. Pengisian saldo Dana bisa dilakukan dengan berbagai metode, seperti kartu kredit, kartu debit, transfer bank, atau minimarket.
2. Buka aplikasi Dana dan pilih menu "Bayar" di bagian bawah. Bisa dilihat berbagai kategori pembayaran yang tersedia, seperti tagihan, belanja, transportasi, hiburan, dan lain-lain. Pilih kategori yang sesuai dengan kebutuhan.
3. Pilih layanan atau merchant yang ingin dibayar. Misalnya, jika ingin membayar tagihan listrik, pilih "PLN". Nantinya akan diminta untuk memasukkan nomor ID pelanggan atau nomor meteran, lalu klik "Lanjutkan".
4. Periksa detail tagihan yang muncul di layar, seperti nama, alamat, jumlah tagihan, dan biaya admin. Jika sudah sesuai, klik "Bayar".
5. Masukkan PIN Dana yang terdiri dari 6 digit angka untuk mengonfirmasi pembayaran. Selanjutnya akan muncul notifikasi bahwa pembayaran berhasil dilakukan. Bisa juga melihat riwayat pembayaran di menu "Aktivitas".

Cara menggunakan aplikasi Dana untuk pembelian Pulsa dan Data :

1. Buka aplikasi DANA.

2. Pilih "Pulsa dan Data".
3. Masukkan nomor ponsel yang ingin diisi.
4. Pilih Pulsa atau Paket Data.
5. Pilih nominal pulsa atau paket data yang diinginkan.
6. Konfirmasi pembayaran dengan memilih metode pembayaran.
7. Jika sudah setuju, pilih "Bayar".

Cara menggunakan aplikasi Shopeepay untuk pembayaran PDAM :

1. Pastikan sudah memiliki akun Shopee dan saldo Shopeepay yang cukup untuk melakukan pembayaran. Jika belum, bisa membuat akun Shopee dengan mengunduh aplikasinya di Google Play Store atau App Store, lalu mendaftar dengan nomor telepon yang masih aktif.
2. Buka aplikasi Shopee dan pilih menu "Pulsa, Tagihan & Tiket" di bagian bawah.
3. Pilih "PDAM" dan masukkan wilayah (kabupaten/kota) tempat berlangganan PDAM.
4. Masukkan nomor pelanggan atau ID pelanggan PDAM, lalu klik "Lanjutkan".
5. Periksa detail tagihan yang muncul di layar, seperti nama, alamat, jumlah tagihan, dan biaya admin. Jika sudah sesuai, klik "Bayar".
6. Pilih "Shopeepay" sebagai metode pembayaran dan klik "Konfirmasi".
7. Masukkan PIN Shopeepay yang terdiri dari 6 digit angka untuk mengonfirmasi pembayaran. Prosesnya hampir sama dengan penggunaan aplikasi Dana.

Cara menggunakan GoPay untuk membayar iuran BPJS Kesehatan :

1. Buka aplikasi Gojek Indonesia.
2. Pilih layanan Go-Bills.
3. Pilih pembayaran BPJS Kesehatan.
4. Masukkan nomor virtual account BPJS Kesehatan Anda.
5. Masukkan jumlah pembayaran yang ingin dibayar.
6. Pilih metode pembayaran GoPay.
7. Masukkan PIN GoPay.
8. Pembayaran BPJS Kesehatan dengan GoPay selesai.



Gambar 3. Evaluasi dan dokumentasi.

Tahap setelah pemaparan materi adalah sesi tanya-jawab. Peneliti memberi kesempatan kepada ibu rumah tangga yang belum paham mengenai tata cara penggunaan *e-wallet*. Setelah semuanya bisa, pada penghujung akhir acara sosialisasi, pemaparan materi diulang kembali secara garis besar. Lalu diakhiri dengan sesi dokumentasi.

KESIMPULAN

Pelaksanaan pemberdayaan kepada masyarakat tentang pengetahuan mengenai sistem pembayaran melalui *e-wallet* di Desa Paesan Kebumen dapat dijadikan sebagai pengetahuan bagi para ibu rumah tangga yang mana sesuai dengan perkembangan teknologi sekarang. Dapat diambil kesimpulan bahwa mayoritas ibu rumah tangga di Desa Paesan Kebumen belum menerapkan sistem pembayaran melalui *e-wallet* dari aplikasi Dana, Gopay, dan Shopeepay. Mereka seringkali membeli atau membayar pulsa dan data, PDAM, BPJS, Asuransi diantaranya dengan membeli atau membayar melalui konter atau minimarket. Berdasarkan hasil pemberdayaan kepada masyarakat ini, maka diperlukan adanya edukasi mengenai tata cara pembayaran digital melalui *e-wallet* dari aplikasi Dana, Gopay, dan Shopeepay untuk keperluan pembayaran atau pembelian rumah tangga dan sebagainya. Sehingga para masyarakat, terutama ibu rumah tangga di Desa Paesan Kebumen tidak kesulitan dan repot untuk membayar tagihan dan kebutuhan rumah tangga. Adanya pelaksanaan pemberdayaan mengenai sistem pembayaran *e-wallet* kepada para masyarakat ibu rumah tangga diharapkan dapat memahami dan mengaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari, yaitu dengan bertransaksi menggunakan *e-wallet* untuk kebutuhan sehari-hari, seperti membeli pulsa dan data, membayar BPJS, PDAM, Asuransi, Tagihan listrik, dll.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Q., Rahardja, U., & Fatillah, A. (2018). Penerapan Qrcode Sebagai Media Pelayanan Untuk Absensi Pada website Berbasis Php Native. *Sisfotenika*, 8(1), 47.
- Anggraeni, R., Wijayanti, D., Rani, E. N., Adinugraha, H. H., & Devy, H. S. (2022). Pemberdayaan Ekonomi Syariah Pada santriwati Madrasah Al-Istiqomah di Desa Karyomukti. *Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat Indonesia*, 2(9), 1-9.
- Baskoro, H., Dewantoro, A. qoni, & Sukaris. (2023). Penyuluhan Literasi Uang Digital Bagi Siswa SMA. *Jurnal Pengabdian Manajemen*, 3(1), 26-32. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30587/jpmanajemen.v3i01.5947>
- Ermanja, M. (2023). 7 Aplikasi Dompot Digital Terbaik di Indonesia2023. Bayarind.Id. <https://www.bayarind.id/news/7-aplikasi-dompot-digital-terbaik-di-indonesia>
- Gojek. (n.d.). Apa itu GoPay? Gojek. <https://www.gojek.com/id-id/help/gopay/apa-itu-go-pay/>
- Johana, A. (2021). Aplikasi DANA: Kegunaan, Kelebihan, Cara Daftar, dan Pakai. Qoala. <https://www.qoala.app/id/blog/berita/apa-itu-aplikasi-dana/>
- Khurnia, S. L., & Pujiyanto, E. W. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Desa Sawocangkaring Kec. Wonoayu Melalui Pengenalan E-Wallet Pada Penjual Pakaian Adat. *Al-Umron: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 55-65.
- Munawaroh, S., & Pujiyanto, E. (2023). Pelatihan Interaktif Penggunaan Aplikasi Digital Qris Sebagai Alat Pembayaran Pada UMKM Di Desa Kraton, Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo. *Welfare: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 480-485. <https://jurnalfebi.iainkediri.ac.id/index.php/Welfare>
- Primasari, N. S., & Ghorifin, M. (2021). Sosialisasi Kesiapan Masyarakat Menuju Transaksi Digital di Era New Normal Life. *Jurnal Altifani*, 1(1), 1-9. <https://doi.org/10.25008/altifani.v1i1.110>
- Pujiyanto, W. E. (2022). *Pengantar Manajemen Era Digital*. Pustaka Aksara.
- Situmorang, M. K. (2021). Pengaruh Perilaku Konsumen Terhadap Penggunaan Uang Elektronik (Dompot Digital) Sebagai Alat Pembayaran Pada Masa Pandemi Covid

- 19 di Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 123-130.

Update, B. (2022). *Pengertian Shopee Pay dan Contoh Kegunaannya bagi Pelanggan*. Kumparan. <https://kumparan.com/berita-update/pengertian-shopee-pay-dan-contoh-kegunaannya-bagi-pelanggan-1xImcZOwgWQ/1>