

Persepsi Mahasiswa FTIK UINSI Samarinda Tentang Keterampilan Komunikasi

Indah Rizky Aulia

Universitas Islam Negeri Sultan Aji Muhammad Idris Samarinda, Indonesia
email: indahrizkyaulia12@gmail.com



DOI: <https://doi.org/10.53621/jider.v3i5.148>

Informasi Artikel

Riwayat Artikel:

Diterima: 08 Juli 2022
Revisi Akhir: 23 Juni 2023
Disetujui: 13 Agustus 2023
Terbit: 31 Oktober 2023

Kata Kunci:

Keterampilan Komunikasi;
Pembelajaran;
Persepsi Mahasiswa.



ABSTRAK

Manusia senantiasa berinteraksi dengan orang lain, hal ini merupakan cara yang dilakukan untuk berkomunikasi, baik secara lisan maupun tulisan. Pada pendidikan abad 21 peserta didik harus memiliki keterampilan dalam belajar yang terdiri dari beberapa aspek salah satunya keterampilan komunikasi. Keterampilan komunikasi perlu dipahami dan dimiliki oleh peserta didik dan pendidik untuk membangun proses pembelajaran yang aktif. Sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini karena menarik untuk dilaksanakan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui persepsi mahasiswa FTIK UINSI Samarinda tentang keterampilan komunikasi. Adapun pendekatan penelitian yang digunakan ialah pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Dengan jumlah responden sebanyak 33 mahasiswa FTIK UINSI Samarinda. Instrumen diadaptasi dari berbagai literatur yang terdiri atas 15 item pertanyaan yang dibuat menggunakan *google form* dan disebarluaskan melalui *whatsapp*. Hasil penelitian ini memperoleh bahwa mahasiswa FTIK UINSI Samarinda merasa keterampilan komunikasi pada posisi penting untuk dimiliki. Dalam penelitian ini persepsi mahasiswa FTIK UINSI Samarinda tentang keterampilan komunikasi dapat disimpulkan dari beberapa hasil penelitian menunjukkan pada posisi baik dan terdapat item tertentu pada posisi sangat baik. Saran penelitian diharapkan dalam penelitian selanjutnya dapat mengembangkan variabel penelitian yang berkaitan dengan keterampilan komunikasi dan dianalisis secara mendalam dan terperinci.

PENDAHULUAN

Pada abad 21 komunikasi sangat diperlukan oleh manusia untuk saling berinteraksi satu sama lain. Abizar (1988) mengatakan bahwa komunikasi merupakan suatu kegiatan saling berbagi informasi (*sharing information*) dan berbagi pengalaman satu sama lain dalam mengembangkan daya pikir (Maryanti et al., 2012). Komunikasi pun senantiasa mengalami perkembangan baik secara teknologi maupun komunikasi.

Selain itu keterampilan komunikasi pun telah berhasil menyentuh berbagai lini kehidupan dan menjadi sesuatu hal yang penting, salah satunya dalam aspek pendidikan. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (2013) Keterampilan abad 21 adalah kecakapan yang menggabungkan berbagai literasi, pengetahuan, keterampilan dan sikap, serta penguasaan terhadap teknologi (Meli et al., 2018). Dalam pendidikan kemampuan dalam berbagai keterampilan sangat diperlukan oleh pendidik maupun peserta didik untuk mencapai suatu tujuan dalam proses pembelajaran. Menurut Trilling dan Fadel (2009) keterampilan yang tercakup kategori penting adalah keterampilan belajar dan berinovasi (*learning and innovation skills*) didalamnya terdapat 4 aspek, yaitu *critical thinking and problem solving skills, creativity and innovation skills, communication and collaboration skill* (Meli et al., 2018). Keterampilan komunikasi pembelajaran memiliki pengaruh pada persepsi mahasiswa. Untuk itu mahasiswa perlu dibekali berbagai keterampilan salah satunya keterampilan komunikasi (*communication skills*) dengan cara membangun komunikasi yang baik dan cakap, baik antar mahasiswa maupun tenaga pengajar serta saling bekerja sama untuk memecahkan berbagai persoalan. Edutopia (2006) menerangkan

ORIGINALITY REPORT

21%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.journal.iel-education.org

Internet Source

3%

2

www.researchgate.net

Internet Source

2%

3

id.scribd.com

Internet Source

1%

4

digilib.unila.ac.id

Internet Source

1%

5

journal.uinsgd.ac.id

Internet Source

1%

6

repository.uin-alauddin.ac.id

Internet Source

1%

7

eprints.walisongo.ac.id

Internet Source

1%

8

repository.uinsu.ac.id

Internet Source

1%

9

repository.unja.ac.id

Internet Source

1%